

Plataforma OfficeTrack- Términos y condiciones

- 1- Los siguientes términos y condiciones regulan el modo de uso de OfficeTrack. El mismo permite la localización y rastreo móvil de dispositivos móviles de empleados y vehículos AVL, presentando la localización en mapas de plataforma de la web, control de asistencia, tareas de campo, instrucciones de trabajo y/u órdenes, llamadas de emergencia y planificación de rutas, incluyendo el derecho de utilizar sus interfaces vía internet ("interface"), ("Servicio"), entre OfficeCore Soluciones Móviles y cualquiera de sus socios ("OfficeCore") y el cliente final ("Cliente") ("Acuerdo"). Todos los servicios de Interfaces han sido presentados al Cliente. El Servicio utiliza la ubicación de las unidades móviles y/o GPS y la internet pública. El Servicio está limitado a las unidades móviles del Cliente específicamente enumeradas en el listado adjunto ("Dispositivos móviles"). Se solicita al Cliente que lea el presente Acuerdo cuidadosamente antes de proceder a su firma.
- 2- El manual de uso del Servicio se encuentra en la página web y puede ser actualizado en cualquier momento sin previo aviso. La versión más actual de los términos y condiciones puede ser consultada haciendo clic en el enlace de hipertexto "Términos y condiciones", situado en la parte inferior de la página web.
- 3- El Cliente acuerda que la localización del dispositivo móvil en el momento en que se realiza el reporte desde el mismo, (ya sea de acceso y/o salida de la persona al lugar de trabajo, comienzo y/o finalización de cada tarea y/o emergencia), será otorgado ,siempre que sea posible y de acuerdo a las características del servicio descrito, conforme a la resolución de GPS y/o área de cobertura de los prestadores de telefonía celular, siempre que el servicio fuera prestado por ambos; y sólo por OfficeCore dependiendo de la capacidad de lectura del GPS y/o de las redes inalámbricas de la zona pertenecientes a los proveedores de servicios de internet y/o a la cantidad de unidades móviles conectadas en un mismo momento. Asimismo, la información sobre la localización del dispositivo y/o unidad móvil, en el momento en que se realiza la localización del mismo, aparecerá en el reporte otorgado por el sistema de mapas en base a la posición obtenida del GPS y/o del proveedor de servicio de telefonía celular, y no incluirá necesariamente una dirección específica.
- 4- El Cliente contrata el Servicio a través del proveedor autorizado por OfficeCore ("Proveedor"). El uso del Servicio por parte del Cliente o de terceros, se considerará como aceptación de los presentes términos y condiciones incluso cuando no hubiere firma alguna. A OfficeCore le asiste el derecho de condicionar la continuidad del Servicio a la confección de los documentos pertinentes.
- 5- El Servicio puede ser brindado por periodos de prueba a la sola discreción de OfficeCore. El Servicio se presta en forma personal únicamente al Cliente para ser utilizado exclusivamente en los dispositivos registrados y bajo ningún aspecto puede ser transferido a otros dispositivos, incluso de propiedad del Cliente. El Cliente no tiene derecho a recibir, bajo ninguna circunstancia, algún tipo de compensación y/o crédito ante la falla de prestación del Servicio durante el periodo de prueba, ya sea ésta total o parcial.

- 6- OfficeCore se compromete a brindar el Servicio según los presentes términos y condiciones y las futuras actualizaciones de la página web. La provisión total o parcial del Servicio está subordinada a la entrega, disponibilidad y pedido del Cliente. La calidad y viabilidad del Servicio están condicionadas por la provisión de internet y/o telefonía móvil y la gama celular, ausencia y/o interrupción de cobertura en ciertas áreas, incluso cobertura GPS y cualquier otra circunstancia ajena al control de OfficeCore como ser condiciones climáticas, obstrucciones, trastornos en otras redes de comunicación, etc. Asimismo el Cliente renuncia a demandar a OfficeCore en caso de total o parcial imposibilidad de uso del Servicio por las circunstancias mencionadas anteriormente y/o como consecuencia de la falta de conectividad.
- 7- El Cliente acepta y garantiza que comunicará fehacientemente a todos los usuarios de las unidades móviles que quiera localizar: a) las características del Servicio; b) la forma de localización de las unidades móviles; c) el modo de bloquear el Servicio desde cada unidad móvil; d) que el dispositivo móvil está asociado al Servicio. Asimismo, el Cliente está obligado a requerir el consentimiento escrito de los usuarios de los dispositivos móviles asociados al Servicio.
- 8- El Servicio será brindado al Cliente conforme a las características descriptas. OfficeCore no se responsabiliza por los daños ocasionados al Cliente o a terceros, ya sean directos, indirectos, especiales o consecuentes. Asimismo, OfficeCore no será responsable por pérdidas en los ingresos y/o ganancias, daño a la reputación del Cliente, causados por o en conexión con el uso del Servicio, incluso en el caso de que OfficeCore hubiese o debiera haber tenido conocimiento de la probabilidad de que el daño ocurriera. El Cliente expresamente exime de responsabilidad a OfficeCore en caso de que se produzca cualquier daño de los mencionados anteriormente. Sin perjuicio de lo anterior, la total responsabilidad de OfficeCore con respecto al presente Acuerdo, en ningún caso superará los pagos a él realizados por el Cliente en relación a la provisión del Servicio. El Cliente rechaza cualquier y toda responsabilidad de OfficeCore con respecto al Servicio exceptuando la expresamente establecida en esta sección.
- 9- El Cliente declara y acepta expresamente que ha sido puesto en su conocimiento que OfficeCore no es responsable bajo ningún aspecto de la seguridad de los datos transferidos y/o de la integridad de la transferencia de los mismos a través de los sistemas de comunicación externos, incluyendo redes celulares, red pública de internet, redes de SMS, servicios de correos electrónicos, etc., en la medida que fue contratado para proveer el Servicio, incluyendo la provisión de geolocalización. Queda expresamente establecido que el Cliente es responsable de la seguridad de los datos utilizados en uso del Servicio como así también de comunicar a OfficeCore vía internet y/o redes de telefónica celular, su voluntad de asociar las unidades móviles a su sistema.
- 10- El Cliente manifiesta que conoce que el Servicio se presta a través de la red pública de internet y que pueden ocurrir problemas de conexión como ser y no enumerados en forma taxativa: espionaje, interrupción de transferencia de datos, transferencia de información errónea, infiltraciones no autorizadas al sistema de datos y deterioro de la calidad de retransmisión.

- 11- El Cliente acepta no suscribirse al Servicio en nombre de otra persona, ya sea ésta física o jurídica, y a no utilizar la suscripción del Servicio y/o el Servicio a través de otras aplicaciones para identificarse en nombre de otro.
- 12- El Cliente acuerda no utilizar el Servicio con ningún propósito que sea ilegal o que esté prohibido según los presentes términos y condiciones y/o las leyes del país.
- 13- El Cliente acepta que, por razones de protección de la privacidad, la localización de datos será almacenado en el sistema de OfficeCore únicamente por tres (3) meses.
- 14- Si el Servicio requiere que el Cliente abra una cuenta, debe completar el proceso de registro y facilitarnos la información actual, completa y exacta que requiere el formulario de registro aplicable. También deberá elegir una contraseña y un nombre de usuario. El Cliente es el único responsable de mantener la confidencialidad de su contraseña y cuenta y de cualquier y todas las actividades que ocurran bajo la misma. El Cliente se compromete a notificar a OfficeCore de cualquier uso no autorizado de su cuenta o cualquier otra violación de seguridad. OfficeCore no será responsable por cualquier daño que el Cliente pueda sufrir como resultado de que otra persona use su contraseña o cuenta, ya sea con o sin su conocimiento. El Cliente no puede usar la cuenta de otra persona, sin el permiso del titular de la cuenta.
- 15- OfficeCore Ltd © 2012. Todos los derechos reservados.
- 16- A todo evento, el Cliente es responsable de los pagos debidos a los proveedores de telefonía celular por todo acceso a internet realizado por aquel, SMS, otros mensajes y llamadas realizadas por unidades móviles, sin perjuicio de que el Servicio sea prestado con o sin contraprestación alguna.